

Краевое государственное бюджетное учреждение социального
обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Тасеевский»

Утверждаю
И.о. директора КГБУ СО
«КЦСОН «Тасеевский»

 О.В. Степанцова
« 24 » декабря 2025 г.

ПРОГРАММА

**Обучения родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за
гражданами, утратившими способность к самообслуживанию, приемам
и навыкам ухода**

Паспорт программы

Наименование программы	Школа родственного ухода
Территория реализации	Красноярский край, Тасеевский район
Кем реализуется программа	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Тасеевский»
Адрес	Красноярский край, Тасеевский район, с Тасеево, ул. Мичурина, д. 7
Контактные телефоны	2-15-49
Адрес электронной почты	reab.tas@yandex.ru
Куратор программы	Заведующий социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ОВ Елена Васильевна Максак
Ответственный исполнитель программы	Специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ОВ Наталья Александровна Семенова
Категория обучающихся	- социальные работники и специалисты КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский», осуществляющие уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию; - лица, осуществляющие неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию; - участники специальной военной операции и члены их семей, нуждающиеся в долговременном уходе и (или) предоставлении комплекса социально - реабилитационных мероприятий.
Цель	Повышение качества жизни и уровня психологического комфорта граждан, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, путем обучения их родственников или лиц, осуществляющих за ними уход, техникам и методикам, современным подходам и техническим средствам осуществления ухода за маломобильными гражданами, приобретения ими навыков практических навыков ухода, эффективного оказания различного вида помощи в социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических услуг гражданам, утратившим способности к самообслуживанию, получения информации об основах

	паллиативной помощи, о создании безбарьерной среды в месте проживания тяжелобольного человека.
Задачи	1. Ознакомление лиц, осуществляющих уход, с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста 2. Обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию: а) психологическим приемам профилактики семейных конфликтов, стрессовых состояний, методам коррекции дезадаптивных состояний граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью; б) основам общего ухода, реабилитации при различных функциональных нарушениях. 3. Информирование и консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации, использованию технических средств реабилитации, о видах и формах социальной помощи. 4. Распространение среди населения информационно-методических материалов.
Практическая значимость программы	– Получить практические навыки общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг в домашних условиях; – Научиться организовывать пространство вокруг лежачего больного и использовать технические средства реабилитации и вспомогательного оборудования; – Создать благоприятную обстановку и психологическую атмосферу в семье; – Снизить риск возможного развития тяжелых осложнений у больных людей.
Ожидаемые результаты	Улучшение качества жизни граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, создание для них благоприятной психологической атмосферы, посредством их обеспечения квалифицированного ухода со стороны родственников и лиц, осуществляющих за ними уход: -оказание гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, максимально необходимого возможного ухода; -оказание психологической поддержки родственникам и лицам, осуществляющим уход за гражданами, частично

	или полностью утратившими способность к самообслуживанию; -формирование у родителей и лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, знаний, умений и навыков по уходу за ними.
Объемы программы	– Занятия проводятся 1 раз в месяц бесплатно аудиторно, дистанционно и с выездом на дом. – Продолжительность каждого занятия 1 академический час.
Форма обучения по программе	– Стационарная на базе учреждения (групповые и индивидуальные обучающие занятия); – Выездная (с выездом специалистов Школы родственного ухода на дом); – Дистанционная
Сроки реализации программы	- С марта 2025 года – бессрочно

1. Актуальность программы

Важность ухода за больными людьми сегодня, в век бурного научно-технического прогресса, является наиболее актуальным направлением для социального обслуживания и требует практического решения. К сожалению, многие осложнения у граждан, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию связаны с проблемами ухода.

Зачастую болезнь близкого человека становится неприятной неожиданностью для семьи. Родственники, находящиеся рядом, оказываются не готовы к выполнению даже самых простых бытовых манипуляций по уходу за тяжелобольным человеком. Но все же семья является ключевым звеном в обеспечении ухода, так как представляет собой окружение больного, создающее психоэмоциональный климат и его комфортное состояние. А готовность родственников заботиться, восстанавливать здоровье лишний раз подчеркнет значимость тяжелобольного человека, вселяя в него надежду и уверенность в завтрашнем дне. При этом ухаживающий должен обладать необходимыми знаниями, умениями и навыками, так как он является единственным помощником врача. Если человек в силу тяжелой болезни или преклонного возраста больше не может самостоятельно обслуживать себя, то даже самые простые и привычные действия, такие как приём пищи, умывание или смена положения тела,

становятся для него затруднительными. В такие моменты особенно важно, чтобы пространство квартиры было организовано удобно для него, а также, чтобы ухаживающий родственник мог оказать квалифицированную помощь. Важно, чтобы он знал, как перевернуть или посадить больного, не причиняя ему боли и не вызывая душевного дискомфорта. Кроме того, больному важна поддержка и доброе слово, которые могут помочь ему в трудной ситуации.

Актуальность программы состоит в том, что инвалиды, граждане пожилого возраста и лица, осуществляющие уход за указанными гражданами на дому, будут обучаться методам контроля за изменениями состояния здоровья, профилактики осложнений, принципам общего ухода, созданию благоприятной обстановки и психологической атмосферы.

Комплекс теоретических и практических мероприятий, реализуемых в рамках программы, способствует повышению качества семейного ухода за гражданами с дефицитом самообслуживания, улучшению их самочувствия, восстановлению и поддержанию их способностей к бытовой деятельности и адаптации к изменениям их физического здоровья.

2. Цель и задачи программы

Цель программы: Повышение качества жизни и уровня психологического комфорта граждан, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, путем обучения их родственников или лиц, осуществляющих за ними уход, техникам и методикам, современным подходам и техническим средствам осуществления ухода за маломобильными гражданами, приобретения ими навыков практических навыков ухода, эффективного оказания различного вида помощи в социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических услуг гражданам, утратившим способности к самообслуживанию, получения информации об основах паллиативной помощи, о создании безбарьерной среды в месте проживания тяжелобольного человека.

Задачи программы:

1. Ознакомление лиц, осуществляющих уход, с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста
2. Обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию:
 - а) психологическим приемам профилактики семейных конфликтов, стрессовых состояний, методам коррекции дезадаптивных состояний граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к

самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;

б) основам общего ухода, реабилитации при различных функциональных нарушениях.

3. Информирование и консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации, использованию технических средств реабилитации, о видах и формах социальной помощи.

4. Распространение среди населения информационно-методических материалов.

3. Структура программы

Программа обучения родственников или лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, представлены разными темами, которые содержат теоретическую и практическую части, которые направлены на формирование и расширение знаний о методах и приемах ухода за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию. В процессе реализации программы рекомендуется ориентироваться на состав группы, опираясь на ее опыт и уровень базовых знаний, уровень подготовленности обучаемых. Темы занятий могут быть изменены в соответствии с рекомендациями и запросами, которые могут поступить от обучающихся.

4. Категория обучающихся

- социальные работники и специалисты КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский» осуществляющие уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;
- лица, осуществляющие неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;
- участники специальной военной операции и члены их семей, нуждающиеся в долговременном уходе и (или) предоставлении комплекса социально – реабилитационных мероприятий.

5. Формы и методы работы

Обучение и консультирование по программе осуществляется в следующих формах:

- групповые и индивидуальные обучающие занятия (лекции, практические занятия, консультации);

- выездные (с выездом специалистов на дом)
- дистанционная форма с использованием телекоммуникационных технологий

В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий лиц, осуществляющих уход.

6. Этапы реализации программы

1. Организационный – планирование, координирование работы по программе, а также информирование населения Тасеевского района о функционировании Школы родственного ухода через официальный сайт Учреждения в сети Интернет, на страницах в социальных сетях (вконтакте, одноклассники), на информационных стендах учреждения, в учреждениях здравоохранения, администрациях сельских поселений, в КГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».
2. Практический - презентация/демонстрация обучающего материала, лекция, беседа, разъяснение и консультирование участников обучения, проведение практического обучения.
3. Аналитический – опрос (анкетирование), анализ годовых показателей работы по программе, оценка потребностей и возможностей, прогнозирование дальнейшей обучающей деятельности.

Программа реализуется в соответствии с учебно-тематическим планом.

7. Кадровые ресурсы в реализации программы

Ответственное лицо	Роль в реализации программы
Специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ОВ	Осуществление контроля за реализацией программы. Осуществление методического сопровождения программы. Подготовка отчетов о проведении обучающих занятий. Подготовка обучающего материала, проведение лекционных и практических занятий. Разработка информационных буклетов, объявлений, освещающих деятельность в рамках программы. Ведение необходимой документации.
Специалисты КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский», участвующие в программе в качестве преподавательского	Подготовка обучающего материала, проведение лекционных, практических занятий.

состава (медицинская сестра по массажу, социальный педагог, инструктор по адаптивной физической культуре, психолог, культорганизатор)	
Опытными сотрудниками медицинских учреждений, которые обладают необходимыми знаниями и навыками в своей профессиональной области	Проведение лекционных, практических занятий.
Квалификация специалистов, осуществляющих преподавательские услуги, подтверждается:	1. Диплом об образовании; 2. Документы, подтверждающие обучение специалистов по дополнительным профессиональным программам (КПК).

Информационное освещение деятельности Школы родственного ухода в рамках программы через официальный сайт Учреждения в сети Интернет, на страницах в социальных сетях, в средствах массовой информации, в учреждениях здравоохранения, в КГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», администрациях сельских поселений.

Методические ресурсы: обеспечение методического сопровождения программы через подбор необходимой специализированной литературы для проведения тематических занятий (обучающая литература, наглядные пособия, памятки, листовки, брошюры, презентационные материалы)