



Признаки того, что вам позвонил или написал мошенник

- ◆ Звонок поздно вечером, ночью или рано утром в выходные.
- ◆ От вас требуют немедленных действий.
- ◆ Торопят и запугивают, давят на эмоции.
- ◆ Требуют сообщить конфиденциальную информацию: данные карты, пин-код, или одноразовый пароль из смс сообщения.
- ◆ При отказе называть данные угрожают, что деньги прямо сейчас уйдут мошенникам.

Ваши действия:

- ◆ Положить трубку.
- ◆ Самостоятельно перезвонить на номер горячей линии банка или ведомства, сотрудником которого представился собеседник.
- ◆ Обязательно перезвонить своему родственнику, близкому другу.
- ◆ Не совершать никаких операций или действий по инструкциям звонящего.

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!

Социально-реабилитационное отделение
для граждан пожилого возраста,
инвалидов и детей с ограниченными



Режим работы:
с 9:00 до 18:00
Перерыв на обед: с 13:00 до 14:00
выходные дни: суббота, воскресенье

Телефон: 8(39164)2-15-49
E-mail: reab.tas@yandex.ru



Адрес:
с. Тасеево, ул. Мичурина, 7

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

Финансовое мошенничество



Обезопась себя,
свои деньги и имущество

Специалист по социальной работе
Наталья Владимировна Шкендерова

Финансовое мошенничество -

это совершение противоправных действий в сфере денежного обращения путем обмана, злоупотребления доверием и других манипуляций с целью незаконного обогащения.

Среди видов финансового мошенничества выделяют:

- ◆ фальшивомонетчество;
- ◆ мошенничество с использованием банковских карт;
- ◆ кибермошенничество;
- ◆ телефонное мошенничество;
- ◆ финансовые пирамиды;
- ◆ мошенничество на финансовом рынке.



Методы телефонного мошенничества:

- ◆ обман или злоупотребление доверием;
- ◆ психологическое давление;
- ◆ манипулирование.

Метод работает следующим образом:

- ⇒ Застать человека врасплох – эффект неожиданности;
- ⇒ Вызвать у жертвы эмоции положительные или отрицательные (страх, радость, печаль, удивление, любопытство, злость). Эти чувства выходят на первый план в любой стрессовой ситуации как защитный механизм человека, когда мы неожиданно слышим какую-то новость).

⇒ Использовать психологического давление или манипулирование, например:

- ◆ злоумышленник может задавать множество вопросов, долго и монотонно, вводя жертву в транс;
- ◆ использовать определенный тон голоса – официальный, либо вкрадчивый и доверительный, либо радостный и восторженный. Это усиливает эмоциональную реакцию жертвы;
- ◆ поторапливание и ускорение событий, при котором жертва временно теряет способность к логике и анализу и выполняет инструкции мошенников;
- ◆ угрозы, запугивание, ложные данные;
- ◆ если жертва, по мнению мошенника, поддалась на уловки, ему могут внушить, что вокруг все враги, никому не нужно верить и делиться, что же с вами происходит. Поэтому так сложно разубедить жертву, и она ничего не говорит своим близким и окружающим.

