



## Признаки того, что вам позвонил или написал мошенник

- ♦ Звонок поздно вечером, ночью или рано утром в выходные.
- ♦ От вас требуют немедленных действий.
- ♦ Торопят и запугивают, давят на эмоции.
- ♦ Требуют сообщить конфиденциальную информацию: данные карты, пин-код, или одноразовый пароль из смс сообщения.
- ♦ При отказе называть данные угрожают, что деньги прямо сейчас уйдут мошенникам.

## Ваши действия:

- ♦ Положить трубку.
- ♦ Самостоятельно перезвонить на номер горячей линии банка или ведомства, сотрудником которого представился собеседник.
- ♦ Обязательно перезвонить своему родственнику, близкому другу.
- ♦ Не совершать никаких операций или действий по инструкциям звонящего.

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!**

*Социально-реабилитационное отделение  
для граждан пожилого возраста,  
инвалидов и детей с ограниченными*



## Режим работы:

*с 9:00 до 18:00*

*Перерыв на обед: с 13:00 до 14:00*

*выходные дни: суббота,  
воскресенье*

*Телефон: 8(39164)2-15-49*

*E-mail: reab.tas@yandex.ru*



**Адрес:**

*с. Тасеево, ул. Мичурина, 7*

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

## Финансовое мошенничество



**Обезопась себя,  
свои деньги и имущество**

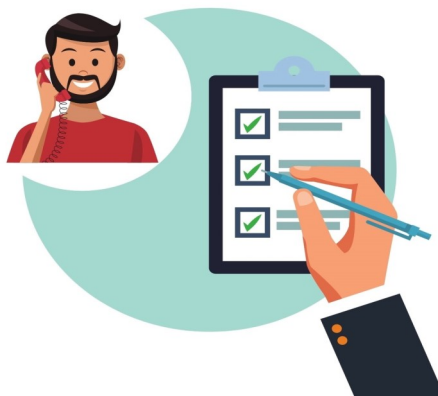
Специалист по социальной работе  
Наталья Владимировна Шкендерова

## Финансовое мошенничество -

это совершение противоправных действий в сфере денежного обращения путем обмана, злоупотребления доверием и других манипуляций с целью незаконного обогащения.

### Среди видов финансового мошенничества выделяют:

- ♦ фальшивомонетчество;
- ♦ мошенничество с использованием банковских карт;
- ♦ кибермошенничество;
- ♦ телефонное мошенничество;
- ♦ финансовые пирамиды;
- ♦ мошенничество на финансовом рынке.



### Методы телефонного мошенничества:

- ♦ обман или злоупотребление доверием;
- ♦ психологическое давление;
- ♦ манипулирование.

### Метод работает следующим образом:

⇒ Застать человека врасплох – эффект неожиданности;

⇒ Вызвать у жертвы эмоции

положительные или отрицательные (страх, радость, печаль, удивление, любопытство, злость). Эти чувства выходят на первый план в любой стрессовой ситуации как защитный механизм человека, когда мы неожиданно слышим какую-то новость).

⇒ Использовать психологического давление или манипулирование, например:

- ♦ злоумышленник может задавать множество вопросов, долго и монотонно, вводя жертву в транс;
- ♦ использовать определенный тон голоса – официальный, либо вкрадчивый и доверительный, либо радостный и восторженный. Это усиливает эмоциональную реакцию жертвы;
- ♦ поторапливание и ускорение событий, при котором жертва временно теряет способность к логике и анализу и выполняет инструкции мошенников;
- ♦ угрозы, запугивание, ложные данные;
- ♦ если жертва, по мнению мошенника, поддалась на уловки, ему могут внушить, что вокруг все враги, никому не нужно верить и делиться, что же с вами происходит. Поэтому так сложно разубедить жертву, и она ничего не говорит своим близким и окружающим.

