Приложение 1
к приказу от «16» февраля 2024 г. № 59 краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения « Тасеевский »

План мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг и эффективности их оказания краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Тасеевский» на 2024 год

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемые результаты	Срок	Ответственный исполнитель
I. Повышение уровня профессиональной компетенции специалистов				
1	Повышение уровня квалификации и профессиональной переподготовки специалистов в соответствии с профессиональными стандартами по дополнительным профессиональным программам КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» и других учебных центров.	Усовершенствование профессиональных навыков и знаний специалистами.	В течение года	Заместитель директора, методист
2	Участие специалистов учреждения в конкурсах проф. мастерства: 1. Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае 2.Национальный чемпионат профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс».	Возможность повышения педагогического мастерства и распространения опыта своей работы. Совершенствование знаний и навыков в рамках компетенции.	Февраль-март Март - апрель	Заместитель директора, методист
3	Участие специалистов в стажировочных площадках, проводимых Краевыми государственными учреждениями социального обслуживания	Профессиональное развитие специалистов по конкретной инновационной деятельности на практике краевых учреждений социального обслуживания	В течение года	Заместитель директора, методист
4	Участие специалистов во Всероссийских и Краевых вебинарах, видеоконференциях, семинарах, фестивалях,	Получение возможности перенять опыт и знания в	В течение года	Заместитель директора, методист

	лекториях.	новом формате профессионального взаимодействия.		
II. Открытость и доступность информации об организации				
1	Обеспечение информационной открытости о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения.	Возможность получать необходимый и достаточный объем информации об учреждении.	В течение года	Заместитель директора, методист, программист
2	Размещение актуальной информации на информационных стендах и сайте учреждения об услугах и условиях их оплаты.	Получение полной и достоверной информации об услугах, предоставляемых учреждением.	В течение года	Заместитель директора, методист, программист
3	Размещение информации о порядке подачи и рассмотрении жалоб и предложений на сайте учреждения.	Своевременное и всестороннее рассмотрение жалоб и предложений в случае необходимости.	По мере поступления обращений	Заместитель директора, методист, программист
4	Расширение доступа гражданам к актуальной информации по предоставлению мер социальной поддержки, путем обновления информации в помещениях учреждения и размещение ее в средствах массовой информации и социальных сетях, мессенджерах, а также в рамках Мобильной бригады в отдаленных территориях.	Информированность граждан о полагающихся им социальных услугах, предоставляемых в рамках социального обслужи - вания и государственной социальной помощи.	В течение года	Заместитель директора, методист
5	Публичный отчет директора о деятельности учреждения за 2023 год.	Полная оценка результатов деятельности учреждения по эффективности и качеству оказания социального обслуживания.	Март	Директор, заместитель директора, методист
6	Организация и проведение Дня открытых дверей.	Информирование о деятельности учреждения и порядке предоставления всех видах и форм социального обслуживания.	Октябрь	Директор , заместитель директора, методист
7	Организация работы учреждения в части реализации ФЗ № 44 от 05.04.2013 г. «О федеральной контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».	Обеспечение гласности и прозрачности осуществления закупок и предотвращения коррупции и других злоупотреблений	В течение года	Специалист по закупкам

		в учреждении.		
8	Разработка информационных материалов (буклеты, памятки, визитки, баннеры) для информирования и популяризации социальных услуг, предоставляемых учреждением.	Информирование граждан о деятельности учреждения и привлечение потенциальных получателей социальных услуг.	В течение года	Специалисты учреждения, методист
9	Проведение мероприятий по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении.	Исключение возможности фактов коррупции в учреждении со стороны руководства и сотрудников. Укрепление доверия граждан к деятельности администрации Комплексного центра.	В течение года по отдельному плану	Специалист, ответственный за антикоррупционную деятельность
III. Удовлетворенность условиями предоставления услуг				
1	Проведение «Декады качества 2024»	Устранение замечаний и реализация предложений граждан, направленных на повышение качества оказания услуг и эффективности деятельности учреждения.	Апрель - май	Методист
2	Подготовка к проведению независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг в КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский».	Оценка качества предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.	В течение года	Заместитель директора, методист
IV**. Повышение качества предоставляемых услуг**				
1	Реализация стационарозамещающих технологий в рамках системы долговременного ухода 1. «Школа родственного ухода» 2. «Дневная занятость» 3. Пункт проката ТСР 4. Мобильная бригада	Достижение оптимально возможного качества жизни и социальной адаптации получателей социальных услуг.	В течение года	Специалисты социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ОВ
2	Внедрение стационарозамещающих технологий в рамках системы долговременного ухода е	Достижение оптимально возможного качества жизни и социальной адаптации	В течение года	Специалисты социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого

	1. «Передышка» 2. «Стационар на дому»	услуг.		ОВ
3	Реализация инновационных социальных технологий и практик, используемых в работе с гражданами пожилого возраста, инвалидами, семьями с детьми, несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении и группе риска: 1. «Куратор случая» 2. «Социальное сопровождение» 3. «Серебряное» волонтерство» 4. «Союз неравнодушных сердец»- добровольческое движение юных волонтеров 5. «Школа для родителей» 6. «Домашнее визитирование» (социально – реабилитационная программа для граждан пожилого возраста и инвалидов) 7. «Скандинавская ходьба» (спортивно – оздоровительная программа для граждан пожилого возраста и инвалидов)	Поддержка целостности психологического, физического и социального благополучия получателей социальных услуг.	В течение года	Специалисты учреждения

	8. «Step – аэробика» (оздоровительная программа для граждан пожилого возраста и инвалидов) 9. «Мир позитива» (социально - психологическая программа для граждан старшего возраста и инвалидов) 10. «Волшебная книга» (коррекционно – развивающая программа для детей с инвалидностью) 11. Клуб «Планета друзей» (положение) 12. «Радужный мир» (программа по правополушарному рисованию с элементами арт-терапии для граждан пожилого возраста и инвалидов) 13. «День рождения у тебя дома» (программа по социальной адаптации детей с инвалидностью) 14. Клуб «Ракетка» (настольный теннис, положение) 15. Клуб «Семейный калейдоскоп» (программа, положение) 16. «Мой путь в выборе профессии» (программа по профориентации) 17. «Мы патриоты» (программа) 18. «Мир вокруг нас» (развивающая программа) 19. «Бумажные превращения» (творческая программа) 20. «Мой путь» (коррекционная программа для подростков с делинквентным поведением) 21. «Кинотерапия» (психотерапевтическая программа для подростков) 22. Рабочая программа по социально – трудовой реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов творческой мастерской «Забава» 23. Программа по социальной адаптации детей с инвалидностью через развитие творческих способностей «Маленькие волшебники» 24. Практика правополушарного рисования с элементами арт – терапии «Особая техника рисования для особенных детей»			

4	Реализация мероприятий в рамках Народного университета третьего возраста «Активное долголетие» по трем направлениям: 1. Факультатив «Основы компьютерной грамотности» 2. Факультет «Здоровье» 3. Факультет «Культура и искусство», направление «Живопись».	Повышение качества жизни и социальной активности граждан старшего поколения и инвалидов.	Октябрь - май	Специалисты социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ОВ
5	Совместная реализация деятельности «Серебряного» волонтерства», движения юных волонтеров «Союз неравнодушных сердец» со школами Тасеевского района, Молодежным центром, Тасеевским филиалом КГБПОУ "Канский технологический колледж".	Создание наилучших условий социального обслуживания граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации в рамках квалифицированной социальной помощи, оздоровительных и просветительских мероприятий.	В течение года	
6	Повышение финансовой грамотности граждан пенсионного и предпенсионного возраста в рамках проекта «Финансовая грамотность для старшего поколения (Пенсион ФГ)». Участие в вебинарах, дистанционных занятиях, уроках финансовой грамотности.	Повышение общего уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках финансового просвещения.	Ежемесячно	Специалист социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ОВ
7	Участие ПСУ учреждения в зональных, региональных и международных конкурсах: 1. Фестиваль самодеятельного творчества «Творческие горизонты» 2. Конкурс «Семья года» 3. Чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров 2024 4. Всероссийский конкурс личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету 2024» 5. Всероссийский чемпионат по финансовой грамотности среди лиц пенсионного возраста 6. Межрайонный фестиваль любительского творчества инвалидов, в том числе детей – инвалидов «Алло, мы ищем таланты».	Повышение качества жизни граждан, формирование своего уникального творческого мира.	В течение года	Специалисты учреждения

8	Участие ПСУ в социально – значимых акциях: 1. «Дарю Тепло», направленная на содействие развития уличной социальной работы с подростками 2. «Добровольцы детям», направленная на поддержку детей и семей, находящихся в ТЖС 3. «Мы вместе», направленная на активное участие в добровольчестве, воспитание патриотизма и чувства единства.	Активная общественная деятельность получателей социальных услуг, а также формирование у них активной социальной позиции.	В течение года	Специалисты учреждения
9	Проведение мероприятий в рамках Года семьи.	Повышение социальной, коммуникативной и педагогической компетентности родителей. Укрепление традиционных семейных ценностей.	В течение года по отдельному плану	Специалисты учреждения
10	Реализация комплекса мер по профилактике и противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми.	Недопущение фактов агрессии и жестокого обращения с гражданами пожилого возраста.	В течение года по отдельному плану	Специалисты учреждения
11	Реализация мероприятий по социальной реабилитации граждан, больных наркоманией в рамках программы «Измени себя! Измени жизнь!».	Восстановление утраченного статуса, возвращение и укрепление социальных связей людей, прошедших медицинскую реабилитацию от наркотической и алкогольной зависимости.	В течение года по отдельному плану	Специалисты социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ОВ
12	Оказание своевременной помощи участникам СВО и членам их семей.	Получение участниками СВО и членами их семей всесторонней комплексной поддержки.	В течение года по отдельному плану	Специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи
13	Проведение психологами учреждения занятий с элементами тренинга со специалистами по профилактике эмоционального выгорания .	Снижение риска эмоционального выгорания среди сотрудников учреждения.	1 раз в квартал	Психологи учреждения
14	Сотрудничество в рамках социального партнерства с некоммерческими организациями по привлечению дополнительных спонсорских и добровольческих средств для проведения мероприятий, акций: «Помоги пойти учиться», «Дары осени», «Весенних акций	Повышение качества проведения мероприятий и поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.	В течение года	Специалисты учреждения

	Добра», День пожилого человека, Декада инвалидов, Нового года для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам, семьям с детьми.			
15	Взаимодействие с Попечительским советом, работающим при КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский»	Содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы.	В течение года по отдельному плану	Заместитель директора
16	Обеспечение сотрудников учреждения спецодеждой, спец. обувью, респираторами, индивидуальными средствами защиты, дезинфицирующими средствами, моющимися средствами.	Качественное и эффективное предоставление социального обслуживания. А также соблюдение санитарно-гигиенических норм при оказании социальных услуг получателям социальных услуг.	В течение года	Специалист по охране труда
17	Контроль по соблюдению правил и норм санитарно-эпидемиологического режима в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства	Обеспечение безопасных условий труда работников учреждения. Исключение случаев нарушения санитарных правил и норм.	Ежедневно	Директор, заведующий хозяйством
18	Развитие и поддержание материально-технической базы учреждения в целях безопасного, качественного и эффективного предоставления социального обслуживания.	Выполнение государственного задания в соответствии с утверждённым перечнем государственных услуг, оказываемых учреждением в качестве основных видов деятельности.	В течение года	Директор, заведующий хозяйством
19	Осуществление систематического внутреннего контроля качества предоставления социального обслуживания и отчетной документации сотрудников, предоставляющих социальные услуги.	Повышение эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления в соответствии со стандартами социальных услуг.	1 раз в квартал	Заместители директора
20	Реализация наставничества в отношении вновь принятых в учреждение сотрудников.	Адаптация и дальнейшее профессиональное развитие специалистов. Освоение	В течение года	Заместитель директора

		новых знаний, умений и навыков для самостоятельной и социально – продуктивной деятельности.		
21	Реализация мероприятий в рамках корпоративной программы по укреплению здоровья сотрудников учреждения на 2023 – 2025 гг.	Профилактика заболеваний, повышение безопасности, производительности и эффективности труда сотрудников.	В течение года	Директор, специалист по охране труда
22	Реализация мероприятий в рамках программы «Нулевой травматизм».	Предупреждение и сокращение производственного травматизма и профилактики заболеваний сотрудников, а также формирование корпоративной культуры безопасности труда.	В течение года по отдельному плану	Директор, специалист по охране труда
23	Прохождение периодического медицинского осмотра и плановой диспансеризации сотрудников учреждения.	Поддержание здоровья сотрудников и обеспечение безопасности на рабочем месте. Своевременное выявление заболеваний и патологий.	В течение года по отдельному плану	Директор, специалист по охране труда

И.о. директора КГБУ
СО «КЦСОН «Тасеевский _____ О.В. Степанцова