

Утверждаю:
Директор КГБУ СО
«КЦСОН «Тасеевский»
Т.Г. Баронина
«09» января 2023 год

ПЛАН
мероприятий КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский»» по повышению качества
предоставления социальных услуг на 2023год

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки реализации	Ответственное лицо
1	Организация работы учреждения по предоставлению социальных услуг населению в соответствии с ФЗ-442 от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и другими федеральными и краевыми нормативными актами в сфере социального обслуживания населения.	В течение года	Директор
2	Заключение соглашений и договоров о социальном партнерстве с учреждениями и организациями района в предоставлении социальных услуг гражданам.	Январь-февраль	Директор
3	Организация работы учреждения в части реализации ФЗ № 44 от 05.04.2013 г. «О федеральной контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».	В течение года	Директор, специалист по закупкам
4	Обеспечение информационной открытости о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения, министерства. Размещение актуальной информации на информационных стендах и сайте учреждения об услугах и условиях оплаты. Размещение информации о порядке подачи и рассмотрении жалоб и предложений на сайте учреждения.	В течение года	Директор, методист
5	Расширение доступа гражданам к актуальной информации по предоставлению мер социальной поддержки, путем обновления информации в помещениях учреждения и размещение ее в средствах массовой информации и социальных сетях, мессенджерах.	Постоянно	Методист
6	Организация и проведение «Декады качества 2023» с целью определения удовлетворенности граждан качеством предоставления	Апрель	Заместители директора, методист

	социальных услуг.		
7	Организация повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов в соответствии с профессиональными стандартами на базе РМЦ и других учебных центров.	В течение года по отдельному плану	Методист
8	Участие специалистов учреждения в конкурсах проф. мастерства: 1. Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае 2. Национальный чемпионат профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс».	Январь – март Апрель	Заместители директора, методист
9	Организация и проведение стажировочной площадки КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский» - «Применение тактильных книг в работе с особенными детьми» с участием специалистов комплексных центров Красноярского края.	с26.10 по 27.10.2023	Специалисты отделения реабилитации, зам. директора, методист
10	Реализация технологий: Служба примирения (медиации), «Куратор случая»; «Социальное сопровождение»; «Мобильная бригада»; «Серебряное» волонтерство»; «Школа для родителей»; «Домашнее визитирование»; «День рождения у тебя дома», «Кинотерапия», «Притча-терапия», «Серебряное» волонтерство, движение юных волонтеров «Союз неравнодушных сердец», движение волонтеров «Золотой возраст», Виртуальные экскурсии, «Step – аэробика как современная зона здоровья», «Скандинавская ходьба».	В течение года по отдельным планам	Заместители директора, зав. отделениями, методист
11	Реализация элементов (стационарозамещающие технологии) системы долговременного ухода учреждением: 1. «Школа родственного ухода» 2. Обеспечение дневной занятости граждан пожилого возраста и инвалидов в группах дневного пребывания 3. «Санаторий на дому» 4. «Мини-клуб» на дому «Посиделки» 5. Пункт проката ТСР	В течение года по отдельным планам	Специалисты отделения соц. обслуживания на дому, специализированного медицинского отделения, социально-реабилитационного отделения, срочного соц. обслуживания

	6. «Школа безопасности для пожилых людей» 7. Мобильная бригада 8. Бригадный метод		
12	Реализация инновационных социальных технологий и практик, используемых в работе с гражданами пожилого возраста, инвалидами, семьями с детьми, несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении и группе риска: 1. «Куратор случая» 2. «Социальное сопровождение» 3. «Серебряное» волонтерство» 4. «Золотой возраст» - волонтерское движение социальных работников 5. «Союз неравнодушных сердец» - добровольческое движение юных волонтеров 6. «Школа для родителей» (положение) 7. «Домашнее визитирование» (социально – реабилитационная программа) 8. «Скандинавская ходьба» (спортивно – оздоровительная программа) 9. «Step – аэробика как современная зона здоровья» (оздоровительная программа) 10. «Мир позитива» (социально - психологическая программа для ПСУ старшего возраста и инвалидов) 11. «Волшебная книга» (коррекционно – развивающая программа для детей с инвалидностью) 12. Виртуальные экскурсии «XD экскурс» (познавательно – досуговая программа) 13. «Планета друзей» (положение) 14. «Радужный мир» программа по правополушарному рисованию с элементами арт-терапии) 15. «День рождения у тебя дома» (программа социальной адаптации детей с инвалидностью) 16. «Ракетка» (настольный теннис - положение) 17. «Семейный калейдоскоп» (программа)	По отдельным планам в течение года	Заместители директора, зав. отделениями

	18. «Мой путь в выборе профессии» (программа по проф. ориентации) 19. «Мы патриоты» (программа) 20. «Кинотерапия» (психотерапевтическая программа для подростков) 21. «Мир вокруг нас» (развивающая программа) 22. «Бумажные превращения» (творческая программа) 23. «Мой путь» (коррекционная программа для подростков с делинквентным поведением) 24. «Личная безопасность подростков» (профилактическая программа)		
13	Участие специалистов учреждения в вебинарах, ВКС, лекториях проводимых Министерством социальной политики, Ресурсно-методическим центром, Краевым центром семьи и детей, «Центр лечебной педагогики» для расширения своих компетенций по социальному обслуживанию.	В течение года по отдельным планам	Заместитель директора, Методист
14	Подготовка к проведению независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг в КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский».	В течение года	Директор, заместители директора, методист
15	Реализация деятельности волонтерского движения «Золотой возраст», «Серебряного» волонтерства, движения юных волонтеров «Союз неравнодушных сердец» со школами Тасеевского района, Молодежным центром, Тасеевским филиалом КГБПОУ "Канский технологический колледж" для создания наилучших условий социального обслуживания гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации в рамках квалифицированной социальной помощи, оздоровительных и просветительских мероприятий	В течение года	Заместители директора, руководители движений
16	Реализация мероприятий в рамках Народного университета третьего возраста «Активное долголетие» по двум направлениям: 1. «Основы компьютерной грамотности» 2. «Здоровье»	Январь – май, сентябрь – декабрь по отдельному плану	Заместитель директора
17	Участие ПСУ учреждения в зональных и региональных конкурсах: 1. Фестиваль самодеятельного творчества	В течение года	Специалисты, методист

	«Творческие горизонты» 2.Конкурс «Семья года» 3.Чемпионат по компьютерному многоборью 4. «Спасибо интернету»		
18	Обновление информационных стендов, разработка информационных материалов (буклеты, памятки, визитки, баннеры) для информирования и популяризации социальных услуг, предоставляемых учреждением	В течение года, по мере необходимости	Зав. отделениями, методист
19	Проведение психологами учреждения со специалистами занятий с элементами тренинга по профилактике эмоционального выгорания.	1 раз в квартал	Психологи
20	Постоянное обновление методической информационной базы для специалистов и получателей социальных услуг с применением печатной продукции, программ, технологий и других форм работы.	Постоянно	Методист
21	Осуществление систематического внутреннего контроля качества предоставления соц. услуг и отчетной документации социальных работников и медицинских сестер, своевременность оплаты социальных услуг. Проведение плановых и внеплановых проверок деятельности социальных работников	Ежеквартально	Зав. отделением соц. обслуживания на дому, зав. отделением соц. медицинского обслуживания
22	Организация наставничества для успешной адаптации и дальнейшем профессиональном развитии молодых специалистов, пришедших в учреждение. Подготовка их к самостоятельной и социально – продуктивной деятельности.	Постоянно	Заместители директора, зав. отделениями
23	Увеличение числа получателей социальных услуг в рамках «Мобильной бригады» при проведении плановых выездных приемов и консультирования граждан на территориях сельских населенных пунктах	По отдельному плану	Зав. отделением срочного социального обслуживания
24	Взаимодействие с Попечительским советом, работающим при КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский»	В соответствии с планом работы Попечительского совета на год	Директор
25	Сотрудничество в рамках социального партнерства с некоммерческими организациями по привлечению дополнительных спонсорских и добровольческих средств для проведения мероприятий, акций: «Помоги пойти учиться»,	В течение года	Специалисты учреждения

	«Дары осени», «Весенних акций Добра», День пожилого человека, Декада инвалидов, Нового года для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам, семьям с детьми.		
26	Размещение в местах действия опасных и вредных производственных факторов знаков безопасности, плакатов, нанесение на оборудование сигнальных цветов	Октябрь-ноябрь	Специалист по охране труда
27	Проведение мероприятий по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении	В течение года по отдельному плану	Юрисконсульт
28	Обеспечение сотрудников учреждения спецодеждой, спец. обувью, респираторами, дезинфицирующими средствами, моющими средствами	В течение года	Специалист по охране труда
29	Исполнение требований Роспотребнадзора по соблюдению санитарно – эпидемиологического режима в учреждении и предупреждению распространения коронавирусной инфекции и других простудных заболеваний: влажная уборка, дезинфекция поверхностей, установка рециркуляторов воздуха, превентивные меры	Постоянно	Директор, заведующий хозяйством
30	Организация и проведение коллективного субботника по благоустройству близлежащей территории и здания.	Май Сентябрь	Зав. хозяйством, рабочий по обслуживанию здания

**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**
Краевое государственное
бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания
населения «Тасеевский»
663770 Красноярский край,
Тасеевский район, с. Тасеево,
ул. Мичурина, д.7,
Телефон: (39164) 2-11-32,
Факс: (39164) 2-13-44,
E-mail: kcsop853@yandex.ru
ОГРН 1152450001483
ИНН/КПП 2436004470/243601001

Краевое государственное казенное учреждение
«Ресурсно методический центр системы
социальной защиты населения»

На № _____ от _____
Исх. № 286 от 05.05.2023

Пояснительная записка к сводной информации по «Декаде качества 2023»

В соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 02.02.2023г. № 72-ОД, с 10 по 21 апреля 2023 года на территории района в КГБУ СО КЦСОН «Тасеевский» была проведена «Декада качества 2023» по оценке качества предоставления социальных услуг. Предварительно учреждением была проведена информационно- разъяснительная работа: на официальных страницах социальных сетей, на официальном сайте, информационных стендах в учреждении и сельских поселений, в организациях Тасеевского района была размещена информация о времени и месте проведения Декады качества. Мониторинг осуществлялся в форме анкетирования. Заполнение анкет проводилось в учреждении, на дому, в отдаленных населенных пунктах с участием специалистов по социальной работе, социальных работников, представителей районного совета Ветеранов.

Анализ результатов анкетирования граждан в рамках «Декады качества» показал, что в опросе приняло участие 356 человек, это 37% от общей численности граждан, получающих услуги в учреждении на момент проведения опроса.

98% респондентов считают, что сотрудники учреждения компетентны, обладают необходимыми умениями и знаниями при выполнении поставленных задач. В учреждении планомерно ведется работа по развитию кадрового потенциала. Специалисты проходят обучение по дополнительным программам повышения квалификации и при необходимости профессиональную переподготовку по осуществляемой деятельности;

100% удовлетворены качеством предоставления услуг;

100% отметили доброжелательность и внимательность специалистов центра;

76% граждан обратившихся к нам ранее, определили, что качество предоставления услуг учреждением изменилось в лучшую сторону;

24% респондентов считают, что качество предоставления социальных услуг осталось на прежнем уровне

100% опрошенных детей оформили свои анкеты ярко и красочно, нарисовав смайлики, животных, цветы, солнышко, настольные игры, теннис. Цветовая гамма и разнообразные тематические рисунки служат символом позитивного эмоционального настроения, хорошего настроения, положительного душевного состояния детей. Таким образом, дети выразили свое отношение к пребыванию в учреждении, к специалистам и их работе;

98,9% респондентов на вопрос «Что, по вашему мнению, нужно изменить в работе учреждения?» ответили, что их все устраивает, менять ничего не надо;

100% получателей социальных услуг обозначили, что информация об оплате за социальное обслуживание им понятна;

100% респондентов считают объекты и условия оказания социальных услуг учреждением, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан доступными.

100% опрошенных граждан, обращавшихся в учреждение ранее не считают, что качество предоставления услуг стало хуже.

При подведении итогов опроса, необходимо отметить, что получатели социальных услуг не только приняли участие в анкетировании и ответили на вопросы, но и оставили индивидуальные отзывы о работе учреждения: «Все устраивает. Не нужно ничего менять», «Все отлично», «Оставить все как есть», «Все устраивает в работе центра», «Специалисты корректные», «Было и есть хорошо».

Респондентами также отмечен высокий профессионализм, деловые и личностные особенности, позволяющие сотрудникам качественно, стабильно и на высоком уровне оказывать государственные услуги населению.

Директор КГБУ СО
«КЦСОН «Тасеевский»



Т.Г. Баронина

Кузикова Светлана Владимировна 8(39164) 22845