

Утверждаю:
Директор КГБУ СО
«КЦСОН «Тасеевский»
Т.Г. Баронина
« 12 » января 2022 год

ПЛАН
мероприятий КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский»» по повышению качества
предоставления социальных услуг на 2022год

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки реализации	Ответственное лицо
1	Организация работы учреждения по предоставлению социальных услуг населению в соответствие с ФЗ-442 от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и другими федеральными и краевыми нормативными актами в сфере социального обслуживания населения.	В течение года	Директор
2	Заключение соглашений и договоров о социальном партнерстве с учреждениями и организациями района в предоставлении социальных услуг гражданам	Январь-февраль	Директор
3	Организация работы учреждения в части реализации ФЗ № 44 от 05.04.2013 г. «О федеральной контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных	В течение года	Директор, специалист по закупкам

	нужд»		
4	Обеспечение информационной открытости о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения, министерства. Размещение актуальной информации на информационных стендах и сайте учреждения об услугах и условиях оплаты. Размещение информации о порядке подачи и рассмотрении жалоб и предложений на сайте учреждения.	В течение года	Директор, Методист
5	Расширение доступа гражданам к актуальной информации по предоставлению мер социальной поддержки, путем обновления информации в помещениях учреждения и размещение ее в средствах массовой информации и социальных сетях, мессенджерах	Постоянно	Методист
6	Организация и проведение «Декады качества 2022» с целью определения удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг	Апрель	Заместитель директора, Методист
7	Организация повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов в соответствии с профессиональными стандартами на базе РМЦ и других учебных центров	В течение года	Заместитель директора, Методист
8	Участие специалистов учреждения в зональных и региональных мероприятиях: 1.Конкурс «Лучший работник организации социального обслуживания» Красноярского края 2.Региональный чемпионат профессионального мастерства «Абилимпикс»	Согласно срокам по проведению конкурсов	Заместитель директора, методист

9	Работа по наставничеству с вновь поступившими сотрудниками на работу в КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский»	По мере поступления новых работников в соответствии с индивидуальным планом по наставничеству	Заместитель директора, наставники назначенные приказом директора
10	Участие в вебинарах, ВКС, лекториях проводимых Министерством социальной политики, Ресурсно-методическим центром, Краевым центром семьи и детей, КГБУ СО Комплексных центров социального обслуживания населения Восточной зоны, «Центр лечебной педагогики»	В течение года по отдельным планам	Заместитель директора, Методист
11	Проведение мониторинга качества и доступности социальных услуг и выборочного опроса по удовлетворенности качеством обслуживания	По отдельному плану	Заведующие отделениями
12	Внедрение и реализация технологии по оказанию и поддержки детей, имеющих функциональные нарушения в рамках «Службы ранней помощи»	В первом полугодии	Заместитель директора, Методист
13	Проведение мероприятий популяризирующих региональные проекты, входящие в национальный проект «Демография» по двум направлениям: 1.«Финансовая поддержка семей при рождении детей» - <u>информационные часы</u> «Социальное обеспечение многодетных семей» 2.«Старшее поколение» - Социальная поддержка и повышение качества жизни граждан старшего поколения в рамках долговременного ухода	По отдельным планам	Специалисты учреждения
14	Прием населения по вопросам оказания социальных услуг (в т.ч. консультации по телефону)	Постоянно	Директор, заместитель директора,

			заведующие отделениями
15	Увеличение числа получателей социальных услуг в рамках «Мобильной бригады» при проведении плановых выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов	По отдельному плану	Зав. отделением срочного социального обслуживания
16	Работа волонтерского движения – взаимодействие волонтеров «Золотой возраст» со школами Тасеевского района, Молодежным центром, Тасеевским филиалом КГБПОУ "Канский технологический колледж" для создания наилучших условий социального обслуживания гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации в рамках квалифицированной социальной помощи, оздоровительных и просветительских мероприятий	В течение года	Зав. отделением соц. обслуживания на дому
17	Реализация технологий: «Тренировочная квартира»; «Куратор случая»; «Социальное сопровождение»; «Мобильная бригада»; «Серебряное» волонтерство»; «Школа для родителей»; «Домашнее визитирование»; «Дом совместного проживания»; «Скандинавская ходьба».	По отдельным планам	Заведующие отделениями, Заместитель директора
18	Внедрение и реализация методов и технологий в рамках системы долговременного ухода в учреждении: 1. «Школа родственного ухода» 2. Обеспечение дневной занятости граждан пожилого возраста и инвалидов в группах дневного пребывания 3. «Санаторий на дому» 4. «Мини-клуб» на дому «Посиделки» 5. «Услуги сиделки» 6. Пункт проката ТСР 7. «Школа безопасности для пожилых людей»	По отдельным планам в течение года	Специалисты отделения соц. обслуживания на дому, специализированного медицинского отделения, социально-реабилитационного отделения, срочного

			соц. обслуживания
19	Анализ работы социальных работников и медицинских сестер по выполнению плана государственного задания в отделениях	Ежемесячно	Зав. отделением соц. обслуживания на дому, зав. отделением соц. медицинского обслуживания
20	Осуществление систематического внутреннего контроля качества предоставления соц. услуг и отчетной документации социальных работников и медицинских сестер, своевременность оплаты социальных услуг. Проведение плановых и внеплановых проверок деятельности социальных работников	Ежемесячно	Зав. отделением соц. обслуживания на дому, зав. отделением соц. медицинского обслуживания
21	Взаимодействие с Попечительским советом, работающим при КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский»	В соответствии с планом работы Попечительского совета на год	Директор
22	Исполнение требований и рекомендаций Роспотребнадзора по предупреждению распространения коронавирусной инфекции (и других заболеваний) - (влажная уборка, дезинфекция поверхностей, установка рециркуляторов воздуха, превентивные меры)	Постоянно	Директор
23	Проверка общего санитарного состояния помещений учреждения	Постоянно	Директор
24	Проведение вводного инструктажа, инструктажа по противопожарной безопасности при приеме на работу	При приеме на работу	Специалист по охране труда
25	Проведение ежедневного контроля по обеспечению безопасности здания и прилегающей территории с целью своевременного обнаружения и предотвращения опасных ситуаций в КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский»	Постоянно	Директор Заместитель

			директора
26	Проведение разъяснительной работы среди сотрудников учреждения по правилам поведения в условиях сложной криминогенной обстановки.	Постоянно	Директор Заместитель директора
27	Обеспечение сотрудников учреждения спецодеждой, спец. обувью, респираторами, дезинфицирующими средствами, моющимися средствами	В течение года	Специалист по охране труда

МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
Краевое государственное
бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания
населения «Тасеевский»
663770 Красноярский край,
Тасеевский район, с. Тасеево,
ул. Мичурина, д. 7,
Телефон: (39164) 2-11-32,
Факс: (39164) 2-13-44,
E-mail: kcsn853@yandex.ru
ОГРН 1152450001483
ИНН/КПП 2436004470/243601001

Краевое государственное казенное учреждение
«Ресурсно методический центр системы
социальной защиты населения»

На № _____ от _____
Исх. № 154 от 17.05.2022

Пояснительная записка к сводной информации по «Декаде качества 2022»

В соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 05.04.2022г. № 203-ОД, с 18 по 29 апреля 2022 года на территории района в КГБУ СО КЦСОН «Тасеевский» была проведена «Декада качества 2022» по оценке качества предоставления социальных услуг. Мониторинг осуществлялся в форме анкетирования. Заполнение анкет проводилось в учреждении, на дому, в отдаленных населенных пунктах с участием специалистов по социальной работе, социальных работников, представителей районного совета Ветеранов.

Анализ результатов анкетирования граждан в рамках «Декады качества» показал, что в опросе приняло участие 913 человек, это 89,3% от общей численности, обслуженных граждан в период проведения «Декады качества».

95% респондентов считают, что сотрудники учреждения компетентны, обладают необходимыми умениями и знаниями при выполнении поставленных задач;

100% удовлетворены качеством предоставления услуг;

99,6% отметили доброжелательность и внимательность специалистов центра;

80% граждан обратившихся к нам ранее, определили, что качество предоставления услуг учреждением изменилось в лучшую сторону;

100% опрошенных детей оформили свои анкеты ярко и красочно, нарисовав смайлики, животных, цветы, солнышко, настольные игры, теннис. Цветовая гамма и разнообразные тематические рисунки служат символом позитивного эмоционального настроя, хорошего настроения, положительного душевного состояния детей. Таким образом, дети выразили свое отношение к пребыванию в учреждении, к специалистам и их работе;

98,9% респондентов на вопрос «Что, по вашему мнению, нужно изменить в работе учреждения?» ответили, что их все устраивает;

99,5% получателей социальных услуг обозначили, что информация об оплате за социальное обслуживание им понятна;

99,9% респондентов считают объекты и условия оказания социальных услуг учреждением, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан доступными.

При подведении итогов опроса, необходимо отметить, что получатели социальных услуг не только приняли участие в анкетировании и ответили на вопросы, но и оставили индивидуальные отзывы о работе учреждения: «Все устраивает. Не нужно ничего менять», «Все отлично», «Оставить все как есть», «Все устраивает в работе центра»

Респондентами также отмечен высокий профессионализм, деловые и личностные особенности, позволяющие сотрудникам качественно, стабильно и на высоком уровне оказывать государственные услуги населению.

Директор КГБУ СО
«КЦСОН «Тасеевский»

Т.Г. Баронина