

*Краевое государственное бюджетное
учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Тасеевский»*

***Итоги работы учреждения
за 2022 год:***

***Т.Г. Баронина – директор
КГБУ СО «КЦСОН
«Тасеевский»***





ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

Предоставление социальной услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании через различные формы работы для улучшения их социального и материального положения, а также психологического и правового статуса на основании действующего федерального и регионального законодательства

Формы социального обслуживания

Социальное
обслуживание на дому

Полустационарное
социальное
обслуживание

Стационарное
обслуживание
(социальная гостиница)

Категория граждан

Пожилые граждане и
инвалиды

Дети – инвалиды
от 0 до 18 лет

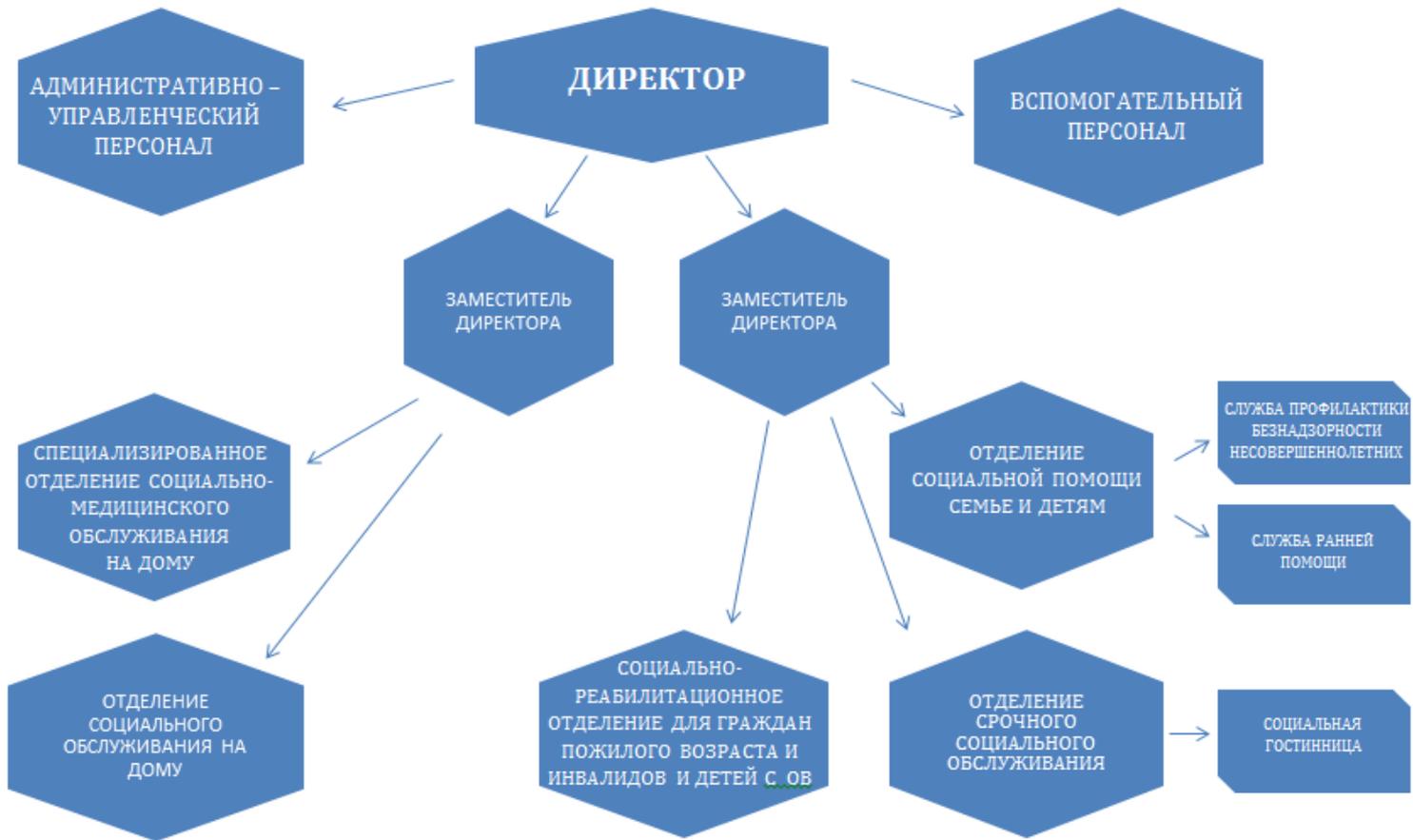
Семьи с детьми

Иные граждане,
попавшие в ТЖС

Члены семей участников
СВО



Структура КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский»»





Рост финансового обеспечения учреждения в 2022 году отмечается в связи:

- ❑ Увеличением фонда оплаты труда с 1 января 2022 года на 10 процентов работникам учреждений, не охваченных мероприятиями по реализации Указов Президента 2012 года и увеличению минимального размера оплаты труда(МРОТ);
- ❑ Увеличением размеров окладов (должностных окладов) ставок заработной платы по всем работникам учреждения с 01 июля 2022 года на основании изменений в Постановления Красноярского края, заработная плата краевых государственных учреждений, увеличилась (проиндексирована) на 8,6 процентов с 01.07.2022.



Финансовое обеспечение учреждения в 2022 году

Из краевого бюджета на выполнение государственного задания поступило **60793** т. р., фактически исполнено **55600**т.р.
что составило **91%** расходования плана

Расходы

- Выплата заработной платы – **40033** т. р.
- Оплата расходов на командировки – **66** т. р.
- Оплата налогов – **11985** т. р.
- Оплата услуг связи – **207** т. р.
- Оплата коммунальных услуг (тепло и электроэнергия) – **1923** т. р
- Содержание имущества – **623** т. р.
- Хозяйственные товары, канцелярские товары, строительные материалы, приобретение компьютерной техники, основные средства – **613** т. р.
- Приобретение спецодежды – **150** т. р.
- Поступление внебюджетных источников дохода от оказания платных услуг – **2081**т.р.



Заключение контрактов с поставщиками в 2022 году

Общие закупки на сумму 5518396, 64

Конкурентные закупки в виде электронных аукционов:

- Приобретение спец.одежды – 141875,77
- Приобретение орг.техники – 275951,99
- Медосмотр сотрудников – 160456,67
- Программное обеспечение – 280153,22
- ГСМ (горючесмазочные материалы) – 528870,00

Заключены прямые договора на сумму 1868499,16

**Экономия по результатам конкурентных процедур
составила 100583,42**



Выполнение государственного задания в 2022 году на 100%

	Плановый показатель	Получатели услуг
Государственное задание	2 502	2759
Полустационарное социальное обслуживание	2004	2223
Социальное обслуживание на дому очно	427	463
Социальное обслуживание на дому заочно	14	15
Стационарное социальное обслуживание (социальная гостиница)	57	58
Платные услуги		256
Бесплатные услуги		2503
Всего услуг		216792



Мероприятия, направленные на повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания

Нормативно –
правовая база



Устав, коллективный договор, кодекс этики и служебного поведения, положения об отделениях, правила внутреннего трудового распорядка учреждения, соглашения с организациями.

Контроль качества



Разработано и реализуется положение о деятельности комиссии по внутреннему контролю качества предоставления социальных услуг. На основании плана внутреннего контроля проводятся проверки, результаты оформляются актами.

Кадровое
обеспечение



Общая численность руководителей и специалистов учреждения 43 штатных единицы, из них прошли курсы повышения квалификации и проф. переподготовку 26 специалистов (60%) от общей численности.

Информационная
открытость



Регулярное обновление сайта учреждения новостной информацией о деятельности учреждения. Размещение актуальной информации на информационных стендах учреждения об оказываемых услугах. Разработка и распространение печатной и рекламной продукции для популяризации социальных услуг и деятельности учреждения (баннеры, буклеты, визитки, памятки)



Обучение: повышение квалификации, профессиональная переподготовка

Общая численность руководителей и специалистов основного профиля учреждения составляет 43 штатных единицы, из них: прошли курсы повышения квалификации и профессиональную переподготовку 26 специалистов:

- Курсы повышения квалификации 22 специалистов:
директор, 2 заместителя директора, 2 психолога, 2 зав. отделением, 3 специалиста по социальной работе, социальный педагог 2, инструктор АФК, экономист I категории, инженер –программист, специалист по охране труда, специалист по кадрам, руководитель кружка, соц. работников 4;
- Профессиональную переподготовку 4 специалиста:
заместитель директора, медицинская сестра 2, медицинская сестра по массажу;
- В рамках федерального проекта «Содействие занятости» нацпроекта «Демография» прошли обучение по профессии «Социальный работник» 7 социальных работников, получив свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.



Участие в круглых столах, проводимых Ассоциацией СДУ, как члена Ассоциации СДУ;

в межведомственных лекториях «Школа долговременного ухода в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение»;

Участие во Всероссийских и Краевых вебинарах, видеоконференциях, семинарах, фестивалях, организованных МСП и РМЦ:

- Публичные слушания по правоприменительной практике;
- Вебинар: «Рекреационная терапия – это о чем?»;
- Патриотическая акция «Рисуем Победу»;
- Всероссийская акция «Добровольцы детям»;
- Семинар – практикум «Организация доступной ранней помощи детям и семьям. Опыт учреждений»;
- Образовательные вебинары для родителей и специалистов;
- В рамках Всероссийской онлайн-акции #Голосподдержки (Детский телефон доверия) участие в прямых эфирах;
- Семинар РМЦ «Реализация оказания услуг ранней помощи детям и семьям в учреждении социального обслуживания края»;



- Круглый стол «Социальная работа с различными категориями семей»
- IV Всероссийская профильная конференция «Сопровождение через всю жизнь»;
 - Всероссийский научно-практический форум «Противодействие идеологии терроризма в образовательной и молодежной сфере»;
 - Практический семинар «Программы ранней помощи для детей с РАС и их семей»;
 - Участие в третьем Всероссийском отборе лучших практик активное долголетие на платформе Смарттека;
 - XX-я международная практическая конференция по вопросам социальной политики, секции: «Развитие системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами: обзор лучших практик», «Актуальные проблемы реализации государственной политики в сфере поддержки семьи, материнства и детства»
 - Научно-практическая конференция «Система ранней помощи. Траектория развития»; Межрегиональная конференция «Состояние и перспективы развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации –22»
 - Общероссийская акция Тотальный тест «Доступная среда»
 - Участие в стажировочной площадке по технологии «Ранняя помощь» (Центр лечебной педагогики).



2022 Декада качества

МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНАЎ ПАРЫСЬЦЬСЬКАЎ СЛУЖБОЎ РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ

Национальные проекты

Анализ результатов анкетирования граждан в рамках «Декады качества» показал:

100% опрошенных удовлетворены качеством предоставления услуг;

95% респондентов считают, что сотрудники учреждения компетентны в предоставлении социальных услуг;

99,6% отметили доброжелательность и внимательность специалистов центра;

80% граждан обратившихся в учреждение ранее, определили, что качество предоставления услуг учреждением улучшилось;

100% опрошенных детей выразили свое отношение к пребыванию в учреждении положительными ответами;

99,9% респондентов считают объекты и условия оказания социальных услуг учреждением, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан, доступными.

В опросе приняло участие 913 человек, это 89,3% от общей численности, обслуженных в период проведения «Декады качества».



Межведомственное взаимодействие



Партнерские связи с организациями поддерживаются на основании Соглашений о социальном партнерстве. В 2022 году заключено 3 новых соглашения, пролонгировано 16.



Внедрение и реализация новых форм социального обслуживания, используемых в работе (технологии)

Сопровождаемое проживание



Куратор случая



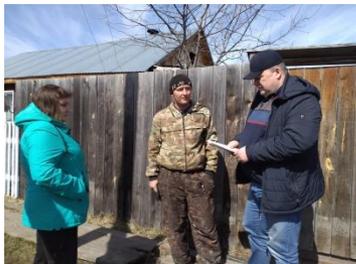
Социальное сопровождение



Служба примирения



Мобильная бригада



ВОЛОНТЕРСТВО:
«Серебряные» волонтеры



«Золотой возраст»



Союз неравнодушных сердец (юные волонтеры)





Внедрение в деятельность учреждения Службы ранней помощи

Ранняя помощь – комплекс услуг, предоставляемых детям от рождения до трёх лет, имеющим ограничения жизнедеятельности, направленных на содействие физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формирование позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а так же на повышение компетентности родителей и опекунов.

В 2022 году в рамках Службы специалистами оказаны услуги 15 детям и их семьям.





Домашнее визитирование



Практики

Степ – аэробика



Тактильная книга в работе с особенными детьми



Скандинавская ходьба



Маскотерапия



Кинотерапия





Программы

Планета друзей



Школа для родителей



Виртуальные экскурсии



День рождения у тебя дома



Профориентация



Семейный калейдоскоп





Коррекционная программа для подростков «Мой путь»



Программа по правополушарному рисованию «Радужный мир»



Творческая мастерская



Программа для людей старшего возраста «Мир позитива»





Проект «Поздравляем получателей со знаменательными датами»

В рамках реализации проекта волонтеры движения «Золотой возраст» ежемесячно поздравляют своих получателей услуг с праздниками, оказывая им тем самым внимание и заботу.





Пятая межрайонная летняя спартакиада Восточной зоны Красноярского края для людей с ограниченными возможностями здоровья

Традиционное спортивное мероприятие, одно из эффективных средств физической культуры и спорта для людей с ОВЗ.

Межрайонная летняя спартакиада для людей с ограниченными возможностями здоровья проводится с целью улучшения качества реабилитации и социальной адаптации инвалидов средствами физической культуры и спорта и привлечения внимания государственных, общественных и других организаций к проблемам инвалидов.

В 2022 в рамках спартакиады было заявлено пять команд, приняли участие 3 команды (Тасеево, Дзержинск, Богучаны).





Система долговременного ухода

На основании Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» Правительство Российской Федерации разработало национальный проект «Демография», составной частью которого является федеральный проект «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение».

Система долговременного ухода (СДУ) — это комплексная программа поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность самообслуживания. Система включает поддержку семейного ухода, социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому и в полустационарной форме.

Главная цель СДУ – обеспечить гражданам, нуждающимся в уходе, профессиональную комплексную поддержку по их жизнедеятельности для более продолжительного сохранения качества жизни в привычных условиях и семьям, испытывающим потребность в получении информации для самостоятельного ухода за близкими.



Основные задачи системы долговременного ухода:

- ❑ Выявление лиц, нуждающихся в долговременном уходе, определение критериев оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности и их потребности в уходе;
- ❑ Организация эффективной системы образования и обучения специалистов, задействованных в предоставлении долговременного ухода;
- ❑ Организация межведомственного взаимодействия в рамках системы долговременного ухода между медицинской организацией и организацией социального обслуживания;
- ❑ Организация дневной занятости для старшего поколения и инвалидов на базе социально-реабилитационного отделения (создание групп дневного пребывания);
- ❑ Организация поддержки родственников, осуществляющих уход на дому за гражданами пожилого возраста и инвалидами, которые хотят максимально сохранить способность к самообслуживанию, в рамках «Школы родственного ухода»;
- ❑ Организация работы Пункта проката техническими средствами реабилитации и ухода.
- ❑ В КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский» с 01.02.2022 г. проведена типизация получателей социальных услуг. На основе анализа результатов все получатели отнесены к соответствующим группам функционирования в зависимости от их способности к самообслуживанию и нуждаемости в постороннем уходе. Организована работа по внесению изменений в индивидуальные программы предоставления социальных услуг, а также договоры о предоставлении социальных услуг.

В декабре 2021 года заключено Соглашение между «Тасеевская ЦРБ» и КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский» о взаимодействии в рамках реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Тасеевского района.

В июле 2021 года Комплексный центр вступил в Ассоциацию профессиональных участников системы долговременного ухода. Получен сертификат члена Ассоциации.



Мероприятия по повышению качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках регионального проекта «Старшее поколение» нацпроекта «Демография»

«Школа родственного ухода» успешно функционирует и развивается на базе учреждения. Целью школы является обучение родственников и специалистов, осуществляющих уход за маломобильными и немобильными гражданами на дому, используя различные формы работы: лекционные и практические занятия, а также групповое и индивидуальное консультирование. С периодичностью 1 раз в месяц проводятся занятия, как теоритические, так и практические с привлечением специалистов учреждения и врачей «Тасеевская ЦРБ». Темы занятий предусматривают медицинский уход, создание доступной среды, психологическую и педагогическую помощь.

Дневная занятость – социально – реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями осуществляет в учреждении дневную занятость граждан, получающих социальные услуги в рамках СДУ. Сформированы группы, каждая из которых включает по 5 человек граждан, имеющих когнитивные расстройства и получателей социальных услуг с ментальными нарушениями. Для граждан данных категорий проводятся комплексно — реабилитационные мероприятия, как в учреждении, так и на дому.

Пункт проката – для оказания дополнительных платных услуг по временному обеспечению граждан, проживающих на территории Красноярского края мебелью и оборудованием, в учреждении работает Пункт проката технических средств реабилитации. На основании этого разработаны тарифы на предоставление в прокат ТСР, утвержденные директором КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский» приказом по учреждению. Организацией предоставления данных услуг занимается отделение срочного социального обслуживания. В учреждении постоянно проводится оценка востребованности и нуждаемости в тех или иных технических средствах. На основании этого Пункт проката пополняется новыми средствами реабилитации.



- ❑ В рамках Межведомственной службы «Мобильная бригада» организована помощь **28 жителям** всех населенных пунктов Тасеевского района.
- ❑ Обучение родственников маломобильных получателей социальных услуг и специалистов учреждения в рамках «Школы родственного ухода» – **44** человека;
- ❑ Обучение людей пенсионного возраста и инвалидов основам компьютерной грамотности – **112**, в том числе:
 - инвалиды от 18 до 30 лет – 4 ч.;
 - инвалиды от 30 и старше – 37 ч.;
 - люди пенсионного возраста – 71 ч.
- ❑ Обучение людей пенсионного возраста и инвалидов основам финансовой грамотности – **145**, в том числе:
 - инвалиды от 18 до 30 лет – 6 ч.;
 - инвалиды от 30 и старше – 46 ч.;
 - люди пенсионного возраста – 93 ч.
- ❑ Техническими средствами реабилитации в рамках социального пункта проката во временное пользование на договорной основе обеспечено **90** граждан.



Реализация стационарорзамещающих технологий в рамках СДУ

Санаторий на дому

Мини-клуб
«Посиделки»



Бригадный метод

Школа безопасности
для пожилых людей

«Школа родственного ухода»



Пункт проката ТСР



Группы дневного пребывания

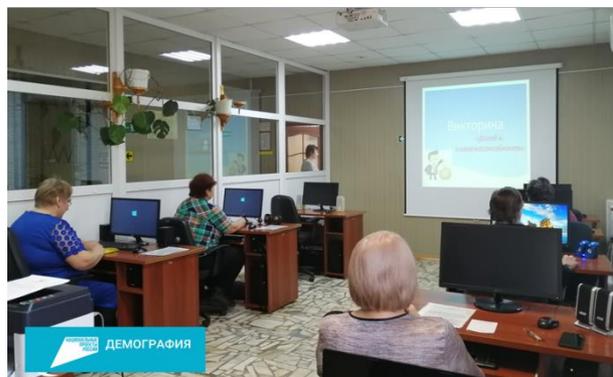




АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

Народный университет «Активное долголетие» является частью регионального проекта «Старшее поколение», входящего в нацпроект «Демография». В КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский» Народный университет работает в двух направлениях: «Основы компьютерной грамотности» и «Здоровый образ жизни». В рамках мероприятий проводятся образовательные и досуговые занятия для людей старшего поколения. Специалисты обучают слушателей основам компьютерной грамотности и здоровому образу жизни. Студентами факультетов являются получатели социальных услуг учреждения.

«Основы компьютерной грамотности»



«Здоровье»





Информационная деятельность

Развитие и совершенствование сайта учреждения;

- Постоянная актуализация информации об учреждении и оказываемых услугах на официальном сайте, стендах, баннерах, печатной продукции;
- Постоянное размещение новостной информации о деятельности учреждения на официальном сайте, социальных сетях – ОК (одноклассники), Telegram, VK (вконтакте);
- Размещение информации на страницах социальных сетей www.bus.gov.ru;
- Публикация статьи психолога Е.В. Зеньковой «Помогаем детям справиться с негативными эмоциями» в журнале «Социальное развитие: «Регион 24» №1, 2022 г и в федеральном журнале «Работник социальной службы» №7, 2022 г;
- Размещение и публикация статей в районной газете «Сельский труженик».



Мероприятия, направленные на повышение статуса учреждения

1. Участие специалиста во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания:

«Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации» - «Маскотерапия как элемент арт-терапии в работе психолога» - **первое место**. Участник Е. Зенькова

2. Участие специалиста в специальной премии «За долголетие и созидание» - **четвертое место**. Участник О. Степанцова

3. Участие специалиста учреждения в чемпионате профессионального мастерства среди людей с инвалидностью «Абилимпикс» - **третье место**. Участник Н. Василевич

4. Осуществление наставнической деятельности в отношении молодых специалистов, пришедших в учреждение. Наставник О.В. Степанцова.

5. Стажировочная площадка «Маскотерапия в психологической практике» для специалистов краевых комплексных центров социального обслуживания.

Руководитель ст. площадки Е.В. Зенькова.





4 июня 2022 года по инициативе Губернатора Красноярского края в учреждениях социального обслуживания прошло масштабное мероприятие в рамках «Дня открытых дверей» с целью информирования граждан о направлениях деятельности учреждения.



В ноябре 2022 году на базе КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский для специалистов краевых учреждений социального обслуживания проведена стажировочная площадка по теме «Маскотерапия в психологической практике», в которой приняло участие 8 специалистов комплексных центров.





Благотворительность

Благодаря нашим постоянным спонсорам:

Варанкиной Н.В., Белоусова А.М., Фардзинова А.Б., Баротова Ш.А., Лебедеева А.В., Мирзошарифова М.А., Шкендерова М.М., Прохоровой Л. И., Буева С.А., Федуловой О.В., Шадрина А.А., а также волонтеры «Золотой возраст» КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский»

ежегодные масштабные мероприятия КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский»:

- Межрайонная летняя спартакиада для людей с ОВЗ;
- Всероссийская благотворительная акция «Помоги пойти учиться»;
- Декада инвалидов;
- Новогодние мероприятия для всех категорий получателей социальных услуг

проходят на высоком уровне.



Основные направления развития учреждения в 2023 году

- Исполнение плана государственного задания на 2023 год;
- Выполнение мероприятий, направленных на повышение уровня информационной открытости и доступности о работе учреждения на официальном сайте учреждения, официальных группах в социальных сетях, СМИ;
- Развитие и совершенствование инновационных технологий и практик, направленных на повышение эффективности, качества, а также доступности государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения Тасеевского района, в том числе в рамках СДУ;
- Межведомственное сотрудничество в рамках профилактической, реабилитационной и адаптационной работе;
- Предоставление услуг в рамках технологии «Служба ранней помощи»;
- Совершенствование работы с различными категориями граждан с применением новых технологий, программ и практик;
- Реализация мероприятий в рамках Народного университета «Активное долголетие»;
- Содействие в создании конкурентной среды в сфере предоставления социальных услуг на дому;
- Оснащение пункта проката новыми техническими средствами реабилитации и ухода;
- Обучение специалистов учреждения в рамках проводимых семинаров, видеоконференций, стажировочных площадок, курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки, организованных РМЦ, МСП и других сторонних Учебных центров;
- Переход на цифровую трансформацию процессов предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан;



- Участие специалистов учреждения в круглых столах, проводимых Ассоциацией СДУ ежемесячно, как члена Ассоциации СДУ;
- Участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства: «Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания», «Чемпионат профессионального мастерства среди людей с инвалидностью «Абилимпикс»;
- Участие получателей социальных услуг в конкурсах: «Семья года», «Компьютерное многоборье», «Творческие горизонты»;
- Проведение стажировочной площадки учреждением для специалистов государственных учреждений социального обслуживания Красноярского края;
- Привлечение некоммерческих организаций, бизнеса к оказанию социальных услуг (волонтерство, спонсорство);
- Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан;
- Проведение «Декады качества 2023», предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан;
- Проведение ежемесячных общих собраний трудового коллектива;
- Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения, а также правил внутреннего трудового распорядка сотрудниками учреждения;
- Выполнение и соблюдение нормативов по обеспечению комплексной безопасности в КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский»: противопожарной, антитеррористической, антикоррупционной, а также в области охраны труда в соответствии с требованиями надзорных органов.



Забота о людях – самое приоритетное направление в работе учреждения. Проявляя заботу, мы тем самым окружаем вниманием и поддержкой всех, кто в ней нуждается.