

Формы и виды услуг, гарантированные законом

На основании Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» согласно ст. 19 социальные услуги предоставляются получателям **в форме:**

Социального обслуживания на дому;

В полустационарной форме

(Услуги получателям предоставляются учреждением в определенное время суток);

В Стационарной форме (социальная гостиница)

Согласно ст.20 Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013г. получателям услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие **ВИДЫ** социальных услуг:

Социально-бытовые:

- обеспечение книгами, журналами, газетами, в том числе за счет средств получателя социальных услуг, доставка на дом, заполнение квитанций на подписку;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания и доставка их на дом;
- помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг; помощь в приеме пищи (кормление)
- оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, содействие в организации его доставки к месту проживания (в жилых помещениях без центрального отопления);
- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений (в том числе вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и организация заключения с ними договоров подряда для устранения неисправностей и ремонта жилых помещений);
- предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (в том числе обтирание, обмывание, вынос судна; мытье головы, тела, размягчение и стрижка ногтей; стрижка, бритье; снятие постельного и нательного белья;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании и прочтении писем;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и доставка на дом;
- топка печей, включая доставку топлива от места хранения к печи (в жилых помещениях без центрального отопления);

- обеспечение водой в жилых помещениях без центрального водоснабжения;
- уборка жилых помещений, в том числе с привлечением иных лиц (служб) за счет средств получателя социальных услуг;
- содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (в том числе приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг, по просьбе получателя социальных услуг информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий, прогулки с гражданами пожилого возраста);
- организация работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц (служб), за счет средств получателя социальных услуг;
- получение по доверенности (содействие в получении) пенсий, пособий и других социальных выплат получателя социальных услуг;
- расчистка дорожек от снега для обеспечения доступа к жилым домам и надворным постройкам гражданам, проживающих в жилых домах, не имеющих общего имущества, в том числе с привлечением иных лиц (служб) за счет средств получателя социальных услуг;

Социально-медицинские:

- выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (в том числе измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом);
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг);
- покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по заключению врачей) в том числе по льготному рецепту, и их доставка получателю социальных услуг;
- выполнение медицинских процедур по назначению врача (в том числе помощь в опорожнении кишечника, обработка ран и наложение повязок, осуществление накладывания горчичников, компрессов, закапывание капель);
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, организация медико-социального обследования;
- проведение занятий по адаптивной физкультуре;
- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (в том числе выполнение получателями социальных услуг адекватных их физическим возможностям физических упражнений, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности);
- содействие в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотрах (в том числе осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, осуществление доставки анализов, сопровождение в медицинские организации, осуществление взаимодействия с лечащим врачом получателя);

Социально-психологические:

- оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;
- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- социально-психологический патронаж;
- психодиагностика и обследование личности получателей социальных услуг в целях выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений;
- проведение воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии психического здоровья;

Социально-педагогические:

- организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, направленным на развитие личности;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни;
- обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными, имеющими ограничения жизнедеятельности получателями социальных услуг, в том числе детям-инвалидам;
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- социально-педагогическое консультирование по различным вопросам отношений родителей с детьми, методике семейного воспитания;

Социально-трудовые:

- оказание помощи в трудоустройстве;
- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам получателей социальных услуг (социально-трудовая реабилитация: создание условий для использования трудовых возможностей, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса);

Социально-правовые:

- оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством);
- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки;

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, формирование и организация работы групп здоровья по медицинским показаниям и возрастным группам;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
- содействие в перевозке граждан пожилого возраста и инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, к социально значимым объектам, в том числе с представлением транспортной услуги « социальное такси»;
- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- обучение (оказание помощи в обучении) получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности, навыкам пользования информационно-коммуникационными технологиями в повседневной жизни;
- проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- обучение членов семьи основам медико-психологический и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях;

Срочные социальные услуги

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг;
- содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки;
- содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов);