

Этапы проведения медиации.

1. Вступительное слово.
2. Презентация сторон.
3. Дискуссия.
4. Кокус.
5. Формирование повестки.
6. Выработка предложений.
7. Подготовка соглашения.
8. Выход из медиации.

Комментарии к этапам проведения медиации.

№ п/п	Этапы проведения медиации.	Поведение медиатора.
1.	<p>Вступительное слово медиатора:</p> <ul style="list-style-type: none"> • процесс и принципы медиации; • роль медиатора в переговорах; • знакомство со сторонами; • создание необходимой психологической атмосферы; • установка правил 	<p>Медиатор <i>должен «держат» внимание сторон</i>, постоянно убеждаясь в том, что стороны внимательно слушают его и понимают то, о чём он говорит.</p>
2.	<p>Презентация сторон:</p> <ul style="list-style-type: none"> • каждая сторона рассказывает о своём видении ситуации (нельзя перебивать презентующую сторону); • эхо-техника 	<p>Медиатор <i>является активным слушателем</i>, делает необходимые пометки в блокноте; задаёт уточняющие вопросы; обеспечивает необходимый порядок</p> <p>Медиатор <i>кратко пересказывает услышанное</i>, избегая оценок и сглаживая все острые углы; даёт возможность презентующей стороне услышать свой рассказ со стороны, внести необходимые дополнения и уточнения. В то же время этот рассказ слышит вторая сторона, но слышит от человека, не участвующего в споре. Его безоценочный пересказ не несёт в себе агрессивной, эмоциональной окраски, и из него исключены все обидные для стороны высказывания. Это помогает второй стороне взглянуть на ситуацию глазами своего оппонента.</p>
3.	<p>Дискуссия</p>	<p>По окончании презентации сторон медиатор <i>предлагает сторонам обменяться мнениями</i> по поводу услышанного, высказать имеющиеся замечания. Вполне возможно, что стороны начнут вести весьма эмоциональный диалог. В этом случае медиатору стоит дать им высказаться, дать возможность сбросить накопившиеся эмоции, т. е. применяется техника «вентилирования эмоций». Но не выпускать ситуацию из-под своего контроля. Во время проведения дискуссии ведётся работа по первичному формированию повестки дня, проявляются моменты, по которым сторонам предстоит прийти к согласию. В том случае если во время дискуссии «страсти накаляются», происходит перепалка, либо стороны под разными предлогами уклоняются от конструктивного диалога, <i>медиатор объявляет сторонам о</i></p>

		<i>необходимости проведения кокусов.</i>
4.	Кокус	Медиатор <i>беседует с каждой из сторон индивидуально.</i> Во время проведения кокуса могут быть выявлены новые обстоятельства, относящиеся к спорной ситуации, которые стороны не желают раскрывать в присутствии друг друга. В кокусе медиатор помогает участнику медиации увидеть со стороны свою позицию в споре, взглянуть на ситуацию глазами своего оппонента, понять его позицию, аргументы и чувства. По окончании кокуса медиатор <i>резюмирует</i> прошедшую беседу, спрашивает сторону, не хочет ли она что-то добавить или уточнить. Затем спрашивает, что из сказанного в ходе кокуса он может сообщить другой стороне. В ходе проведения кокуса медиатор <i>пытается выявить возможные точки соприкосновения сторон по спорному вопросу.</i>
5.	Формирование повестки переговоров	На этом этапе медиатор предлагает сторонам сформулировать и записать те вопросы, по которым они хотят прийти к соглашению в ходе процесса медиации. По завершении формирования повестки дня медиатор зачитывает сторонам сформулированные ими вопросы и предлагает в случае необходимости что-то подкорректировать или добавить.
6.	Выработка предложений.	Стороны обмениваются имеющимися у них предложениями по решению каждого из вопросов, внесённых в повестку дня. Это один из самых важных этапов в процессе медиации. Медиатор помогает сторонам в случае необходимости услышать друг друга, увидеть то положительное, что есть в предложении каждого из них, прийти к новому, удовлетворяющему обе стороны, решению. Совсем необязательно, чтобы в каждой ситуации медиатор активно выполнял все вышеперечисленные функции. Иногда сторонам лучше не мешать, но держать руку «на пульсе переговоров необходимо».
7.	Подготовка соглашения.	Те предложения, которые устраивают обе стороны, вносятся в составляемый договор.
8.	Выход из медиации.	Медиатор благодарит стороны за успешную работу, выражает надежду, что и он оправдал доверие сторон. Задача этого этапа – получение медиатором обратной связи о результатах работы. Стороны оценивают своё эмоциональное состояние: стало ли им легче после сеанса медиации, упало ли психологическое напряжение.