

Пояснительная записка

к сводной информации по «Декаде качества 2020»

В соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 27 августа 2020г. № 76-ОД, с 05 октября по 16 октября 2020 года на территории района в КГБУ СО КЦСОН «Тасеевский» проводилась «Декада качества 2020» по предоставлению социальных услуг. Мониторинг проводился в форме анкетирования - заполнения респондентом анкет Учреждения, в отделениях ФГУП «Почта России», КГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», в отдаленных населенных пунктах с участием социальных работников, оказывающих услуги и представителей районного совета Ветеранов.

Анализ результатов анкетирования граждан в рамках «Декады качества» показал, что в опросе приняло участие 662 человека, это более 30 % граждан от общей численности, обслуженных в период проведения «Декады качества».

98,9% респондентов удовлетворены качеством предоставления услуг и компетентностью сотрудников;

100% - отметили доброжелательность и внимательность специалистов центра;

78,9% граждан обращавшихся к нам ранее, обозначили, что качество предоставления услуг учреждением изменилось в лучшую сторону.

86% опрошенных детей оформили свои анкеты ярко и красочно - это символизирует позитивный эмоциональный настрой и ощущение комфортного микроклимата в учреждении.

99% респондентов на вопрос «Что, по вашему мнению, нужно изменить в работе учреждения?» ответили, что их все устраивает.

При подведении итогов опроса, следует отметить тот факт, что получатели социальных услуг не только ответили на предложенные анкетами вопросы, но и оставили отзывы о работе сотрудников центра, отмечая высокий профессионализм, личностные, деловые качества, позволяющие стабильно на высоком уровне оказывать услуги населению.

Директор

Т.Г. Баронина

Утверждаю:

Директор КГБУ СО КЦСОН
«Тасеевский»

Т.Г. Баронина
26.10.2021 г.

**План мероприятий по повышению
качества и эффективности деятельности учреждения.**

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
1	Привлечение дополнительных средств за счет участия в целевых программах, конкурсах (Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Благотворительного фонда культурных инициатив»), привлечения спонсорских средств	постоянно	Н.И. Спиряева О.В. Соловьева С.В. Кузикова
2	Обеспечение информационной открытости учреждения	В течении года	Все структурные подразделения С.В. Кузикова
3	Организация обучения специалистов учреждения на семинарах, круглых столах, курсах повышения квалификации всех уровней	В течении года	Н.И. Спиряева О.В. Соловьева С.В. Кузикова
4	Совершенствование организации работы официального сайта учреждения	Постоянно	А.В. Загородний С.В. Кузикова
5	Усиление работы по информированию населения о работе учреждения и предоставления социальных услуг	В течении года	Все структурные подразделения учреждения
6	Взаимодействие с МБУ «Тасеевский молодежный центр» по оказанию социальных услуг в рамках волонтерского движения	В течении года	Специалисты отделений
7	Участие в районных мероприятиях для повышения имиджа учреждения	В течении года	Все структурные подразделения учреждения

			С.В. Кузикова
8	Участие в конкурсах профессионального мастерства	В соответствии с положениями	Н.И. Спиряева С.В. Кузикова
9	Усиление внутреннего контроля деятельности отделений и качества предоставления социальных услуг	Постоянно	Н.И. Спиряева О.В. Соловьева
10	Развитие дополнительных платных услуг	постоянно	Т.Г. Баронина
11	Соблюдение охраны труда и техники безопасности учреждения и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении	постоянно	Специалист по ОТ Т.В. Герасимова
12	Анализ кадрового состояния учреждения, в том числе: динамика заполнения вакантных должностей; обучение и повышение квалификации работников; развитие наставничества.	Ежеквартально	Специалист по кадрам Т.В.Герасимова
13	Подведение итогов работы учреждения, подготовка отчетов, анализ текущей деятельности	1 раз в квартал	Все структурные подразделения учреждения

Директор

Т.Г. Баронина